

Klachtenprocedure

Waar mensen samenwerken, gaan soms dingen mis. Als ouder kunt u ontevreden zijn over (inval)leerkrachten, schoonmaakwerkzaamheden, de wijze waarop uw kind begeleid wordt, de communicatie vanuit de school, enz. We gaan er vanuit dat we de meeste klachten in onderling overleg kunnen oplossen. We nodigen u van harte uit bij ontevredenheid, de leerkracht en/of de schoolleiding aan te spreken. We vinden namelijk dat de school te allen tijde een veilige plaats moet zijn voor leerlingen, ouders en leraren.

Preventief beleid

Het bestuur staat een proactief en preventief beleid voor op haar scholen als het gaat om het voorkomen van machtsmisbruik en het naar tevredenheid afhandelen van klachten voor de betrokkenen. Het bestuur wil met een goede uitwerking van de klachtenregeling bijdragen aan de verhoging van de kwaliteit van het pedagogisch klimaat op haar scholen en hiermee voldoen aan haar wettelijke verplichting betreffende de klachtenregeling. Het betreft de formele klachten op het gebied van: (seksuele) intimidatie, pesten, mishandeling, onheuse bejegening, inbreuk op de privacy, didactische aanpak, pedagogische aanpak en organisatorische aanpak.

Interne contactpersoon

Heeft u een klacht, dan kunt u in eerste instantie een beroep doen op de ondersteuning door de interne contactpersoon. Op iedere school is minimaal één interne contactpersoon aanwezig. De contactpersoon is er voor u. Zij luistert naar u, geeft u informatie over mogelijke vervolgstappen en advies. Zij maakt met u een stappenplan voor het stoppen van het door u gesignaleerde ongewenste gedrag. De interne contactpersoon bij ons op school is Karin van Binnendijk.

Voor de kinderen heet de interne contactpersoon 'luisterjuf'. Kijk bij [luisterjuffen](#) voor meer informatie.

Externe contactpersonen

Wanneer u vindt dat de klacht onzorgvuldig wordt behandeld, dan kunt u met uw klacht bij het schoolbestuur terecht. Uw aanspreekpersoon is het bovenschools management. Het bestuur heeft twee externe contactpersonen aangesteld. De externe contactpersonen van het bestuur zijn Harry Kelderman en Marla van Berge Henegouwen-de Jonge (evp@cedgroep.nl) van onderwijsbureau CED-groep (010-4071599).

CED-Groep

Postbus 8639

3009 AP Rotterdam

Tel.: 010-4071599

E-mailadres voor externe vertrouwenspersoon-zaken: evp@cedgroep.nl

Bezoekadres: Dwergras 30, 3068 PC Rotterdam

Landelijke klachtencommissie

Mocht dit uiteindelijk ook niet tot het door u gewenste resultaat leiden, dan kunt u naar de landelijke klachtencommissie stappen waar de vereniging zich bij aangesloten heeft. Het adres:

Landelijke Klachtencommissie
Postbus 85191
3508 AD te Utrecht
tel.: 030-2809590
info@onderwijsgeschillen.nl

Vertrouwensinspecteur

De onderwijsinspectie heeft een speciaal meldpunt voor seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld. Het meldpunt vertrouwensinspecteurs is bereikbaar via 0900 – 111 3 111 (lokaal tarief).

Meldcode

Als wij op school een vermoeden hebben dat een leerling slachtoffer is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, dan handelen wij zoals beschreven staat in de meldcode van ons schoolbestuur. Meer informatie is te verkrijgen bij Stichting Voila.